Правила навчання

MaLanguage Academy

Цей документ допомагає організувати навчання комфортно, прозоро та без непорозумінь.

Початок навчання означає, що учень ознайомився з правилами та погоджується їх дотримуватися.



Засновник і власник: ФОП Кущенко Марина В'ячеславівна

1. Загальні положення

MaLanguage Academy — онлайн-школа іноземних мов, яка працює дистанційно з учнями з будь-якої точки світу.

НАПРЯМИ

Англійська мова

- загальна та розмовна англійська
- IELTS, TOEFL, CELPIP, CAE
- НМТ та ЄВІ
- профільна англійська: Business, IT, медицина, фінанси, сфера обслуговування та інші напрями

Корейська мова

- загальна корейська
- підготовка до TOPIK

Німецька мова

- загальна та розмовна німецька
- Goethe-Zertifikat, telc
- німецька для сфери обслуговування

ФОРМАТИ

індивідуальні заняття

парні заняття

групові заняття

розмовні клуби

Мета правил — зробити навчання комфортним, ефективним і зрозумілим для кожного учня.

2. Як проходить навчання

Платформи, принципи та взаємні очікування.

Заняття проходять у Zoom. Для роботи використовується інтерактивна дошка Miro, де зберігаються навчальні матеріали.

Кожен учень має власний кабінет: баланс занять, домашні завдання, матеріали курсу, посилання, діаграма рівня та інша важлива інформація.

НАШІ ПРИНЦИПИ

- взаємна повага
- відкрита комунікація
- відповідальність у навчанні
- бажання розвиватися

ОЧІКУВАННЯ ВІД УЧНЯ

- приходити вчасно
- виконувати домашні завдання
- брати активну участь
- поважати викладачів та учнів
- своєчасно повідомляти адміністрацію про зміни

ЩО ГАРАНТУЄ ШКОЛА

- професійні й уважні викладачі
- сучасні матеріали та комунікативний підхід
- індивідуальний підхід
- підтримка адміністратора
- регулярний зворотний зв'язок
- доброзичлива атмосфера

3. Вартість навчання

Усі ціни вказані за одне заняття.

Індивідуальні • 60 хв	
Загальна	600 грн
Профільна	700 грн
Іспити	650 грн

Парні • 60 хв / учасник	
Загальна	400 грн
Профільна	500 грн
Іспити	450 грн

Групові • 80 хв	
Загальна	300 грн
Профільна	400 грн
Іспити	350 грн

У профільну мову включаються будь-які специфічні напрямки. Наприклад: бізнес мова, IT мова, мова для тренерів, медична мова і так далі

Оплата проходить пакетами 4 / 8 / 12 занять наперед. Термін будь-якого пакета — 45 днів.

Ціни поширюються на всі мови, що викладаються в академії, якщо інше не зазначено окремо.

4. Розмовні клуби та пакети

РОЗМОВНІ КЛУБИ

250 грн за одне відвідування для всіх охочих

150 грн за одне відвідування для учнів школи

ПАКЕТИ

4 заняття
1 раз на тиждень

8 занять
2 рази на тиждень

12 занять
3 рази на тиждень

КЛЮЧОВІ УМОВИ ОПЛАТИ

- перше заняття оплачується окремо за чинним прайсом;
- після першого заняття навчання оплачується щомісячно наперед;
- пакет відповідає графіку учня; якщо графік нестандартний, пакет формується індивідуально;
- пакет діє 45 календарних днів із першого заняття в межах пакета;
- невикористані заняття після завершення терміну дії анулюються, крім випадків, передбачених правилами.

Відпустка, хвороба або інші поважні обставини? Завчасно повідомте адміністратора — пакет може бути заморожено або продовжено за погодженням.

5. Оплата, бронювання та зміна умов

Прозорі фінансові правила для учня й школи.

Терміни оплати

Оплата має бути здійснена до початку першого заняття нового пакета. Якщо оплата не надійшла, викладач має право не проводити урок до підтвердження оплати.

Способи оплати

Переказ на рахунок ФОП, PayPal, криптовалюта — за погодженням із адміністрацією. Оплата вважається здійсненою після квитанції/скріншоту та фактичного надходження коштів.

Бронювання місця

Місце в групі, парі або індивідуальному розкладі закріплюється лише після надходження оплати. Без оплати школа не гарантує збереження місця чи часу.

Зміна вартості

Школа може переглядати вартість навчання, попереджаючи учнів мінімум за 30 календарних днів. Нова ціна не поширюється на вже повністю оплачені пакети.

Припинення навчання

Учень повідомляє адміністрацію. Кошти за невикористані заняття можуть бути повернуті згідно з правилами повернення; пакет можна передати іншій особі за погодженням.

Якщо викладач відсутній

Школа організовує перенесення заняття або заняття з іншим викладачем відповідної кваліфікації. Учень не втрачає оплачене заняття.

6. Перенесення, скасування та запізнення

Усі зміни занять погоджуються через адміністратора школи.

Перенести або скасувати індивідуальне чи парне заняття можна не пізніше ніж за 6 годин до початку.

Якщо учень повідомив менш ніж за 6 годин або не повідомив взагалі — заняття вважається проведеним і зараховується як використане.

УЧЕНЬ НЕ ПРИЙШОВ

Якщо учень не приєднався до уроку й не попередив відповідно до правил, заняття вважається проведеним і не підлягає відпрацюванню або компенсації.

УЧЕНЬ ЗАПІЗНЮЄТЬСЯ

Викладач очікує до 20 хвилин від початку заняття. Якщо учень не приєднався — урок зараховується. Якщо приєднався пізніше, заняття не продовжується.

ВИКЛАДАЧ ЗАПІЗНЮЄТЬСЯ

Викладач може запізнитися не більше ніж на 5 хвилин без попереднього повідомлення. Якщо викладач не приєднався й не пояснив причину, учень звертається до адміністратора.

ЩО РОБИТЬ АДМІНІСТРАЦІЯ

Адміністрація оперативно вирішує ситуацію: за потреби організовує перенесення уроку або заміну викладача.

7. Правила групових та парних занять

Що відбувається, якщо учень пропускає заняття або змінюється склад групи.

ПРОПУСК ПАРНОГО/ГРУПОВОГО ЗАНЯТТЯ

У разі пропуску групового заняття воно вважається проведеним.

- учень отримує запис заняття;
- доступ до всіх навчальних матеріалів зберігається;
- усі матеріали на інтерактивній дошці залишаються доступними.

ЯКЩО В ПАРІ/ГРУПІ ЗАЛИШИВСЯ 1 УЧЕНЬ

Заняття проводиться в індивідуальному форматі. Тривалість групового уроку становить 60 хвилин замість стандартних 80 хвилин.

Пропущене заняття відсутнього учня вважається використаним.

8. Заміна викладача та форс-мажори

Школа прагне зберегти безперервність навчання навіть у непередбачуваних ситуаціях.

ЗАМІНА ВИКЛАДАЧА

- якщо викладач не може провести заняття через хворобу, відпустку або інші поважні причини, школа може перенести заняття;
- або запропонувати тимчасову чи постійну заміну викладача відповідної кваліфікації;
- адміністрація погоджує зміни з учнем і робить перехід максимально комфортним.

ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

- повітряна тривога
- відключення електроенергії
- відсутність інтернет-з'єднання
- хвороба
- стихійні лиха
- військові дії
- аварії та інші надзвичайні обставини

Якщо виник форс-мажор, заняття переноситься на інший взаємно погоджений час без втрати оплаченого уроку.

У таких ситуаціях важливо якнайшвидше повідомити адміністрацію, щоб ми могли організувати перенесення.

9. Конфіденційність та записи

Ми поважаємо приватність учнів і захищаємо навчальні матеріали школи.

ЗАПИСИ УРОКІВ

- заняття можуть записуватися лише для внутрішнього контролю якості викладання, розвитку викладачів і підтримки стандартів школи;
- доступ мають тільки викладач та адміністрація MaLanguage Academy;
- записи не передаються третім особам, не публікуються й не використовуються для реклами без попередньої згоди учасників.

НАВЧАЛЬНІ МАТЕРІАЛИ

Записи, інтерактивні дошки та авторські матеріали MaLanguage Academy призначені лише для особистого користування учнем. Копіювання, поширення, передача третім особам або комерційне використання без письмової згоди школи не допускаються.

Дякуємо, що стали частиною MaLanguage Academy!

Бажаємо цікавого навчання, впевненого прогресу та досягнення всіх мовних цілей.